

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden behorend bij de website www.bestsecondhome.com en de dienstverlening van de Best Second Home Coach.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan, en overeenkomsten met Buitenleven Makelaars BV, handelend onder de naam van Best Second Home, statutair gevestigd te Arnhem, hierna te noemen: "BSH". Daarnaast zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op het bezoeken van de website en/of het gebruikmaken van de zoekmachine van BSH in welke hoedanigheid dan ook.

2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- a. BSH: de rechtspersoon die haar website en/of zoekmachine ter beschikking stelt ten behoeve van gebruikers en de Best Second Home Coach die de gebruikers desgewenst bij elkaar brengt en adviseert.
- b. Gebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die, anders dan alleen als bezoeker, gebruik maakt van de website en/of zoekmachine van BSH, dan wel van de diensten van de Best Second Home Coach (hierna: BSH Coach), te weten: aanbieders, adverteerders, bezoekers en derden;
- c. Aanbieder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een tweede woning of onroerende zaak, al dan niet door tussenkomst van de BSC Coach, te koop aanbiedt;
- d. Adverteerder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die, al dan niet door tussenkomst van de BSC Coach, adverteert op of middels de website van BSH;
- e. Bezoeker: natuurlijke persoon of rechtspersoon die de website van BSH bezoekt en/of een selectie, al dan niet door tussenkomst van de BSH Coach, uit het aldaar aanwezige aanbod maakt;
- f. Profiel: het zoekresultaat van een selectieprocedure middels de zoekmachine op de site van BSH bestaande uit een link naar de website en/of het e-mailadres van de aanbieder;
- g. Vermelding: aanwezigheid van de gegevens en/of link naar de website van de aanbieder, zodanig dat een bezoeker van die website deze middels de aldaar aanwezige zoekmachine kan selecteren en/of bekijken en/of bezoeken.
- h. BSH-coach: persoon die zich uit naam van BSH inspant om zo goed mogelijk te adviseren.

3. Totstandkoming en duur van de overeenkomst met gebruikers.

- a. Alle door of namens BSH gedane aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, zijn voor beide partijen vrijblijvend tenzij door BSH uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- b. Door middel van het verstrekken van een opdracht aan BSH verklaart de aanbieder en/of adverteerder zich tevens akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van BSH.
- c. BSH behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- d. Een overeenkomst tussen BSH en een aanbieder en/of adverteerder komt tot stand zodra BSH deze overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd of daaraan (een begin van) uitvoering heeft gegeven, zoals het mogelijk maken van de invoering van een object of advertentie op de website en waarvan daadwerkelijk gebruik is gemaakt, en/of de betaling heeft ontvangen.
- e. Iedere overeenkomst met een aanbieder wordt aangegaan voor de duur van 6 maanden, tenzij anders overeengekomen, welke periode aanvangt op de invoerdatum van de woning op de site.
- f. Iedere overeenkomst met een adverteerder wordt aangegaan voor een over een te komen duur, welke periode aanvangt op de overeengekomen ingangsdatum. De overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar.
- g. Een overeenkomst met de BSH Coach komt tot stand indien hiertoe expliciete opdracht is verstrekt.

4. Toepasselijkheid algemene voorwaarden bij bezoek website/gebruik zoekmachine/ aanbieders/adverteerders

Het is bezoekers van de website van BSH kosteloos toegestaan de website te bezoeken en/of gebruik te maken van de zoekmachine. Door middel van het bezoeken dan wel gebruik maken zoals hiervoor bedoeld, verklaart de bezoeker zich akkoord met toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van BSH.

Voor of bij het sluiten van de overeenkomst staan de Algemene voorwaarden ter beschikking aan de aanbieder c.q. adverteerder en kunnen desgewenst worden opgeslagen.

5. Levering aan aanbieders/adverteerders/BSH-coach-bevragers

- a. Levering, in het kader van een aan BSH verstrekte opdracht, aan een aanbieder vindt plaats door het invoeren van de gegevens van de aanbieder op de BSH website en het beschikbaar maken van deze gegevens voor daarmee overeenstemmende selectieopdrachten door gebruikers.
- b. Levering aan een adverteerder vindt plaats door het plaatsen van de door deze aangeleverde advertentie en/of logo en/of link en/of vermelding in andere zin op de website van BSH, dan wel in of op een ander overeengekomen medium.
- c. Levering zoals bedoeld onder sub a en b van dit artikel vindt slechts plaats nadat BSH een door de aanbieder en/of adverteerder ondertekende opdracht heeft ontvangen of ontvangst van de betaling op de door BSH aangegeven bankrekening, zoals bedoeld in art. 9 van deze Algemene Voorwaarden.
- d. Levering van diensten door de BSH Coach vindt plaats door het voldoen aan de inspanningsverplichting volgens de overeenkomst.

6. Inhoud advertenties en website

- a. De aanbieder en/of adverteerder is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle aan BSH aangeleverde teksten, afbeeldingen en andere gegevens met betrekking tot het uitvoeren van de aan BSH verstrekte opdracht.
- b. BSH is vrij in het bepalen en wijzigen van de inhoud en lay-out van haar website. Hiermede wordt tevens bedoeld de omschrijving en benaming van producten en de rubricering daarvan in de meest brede zin van het woord. Een aanbieder en/of adverteerder kan derhalve aan enige bepaling en/of wijziging zoals hier bedoeld geen rechten en of aanspraken jegens BSH ontleen.
- c. De adverteerder dient vóór de aan hem door BSH gegeven datum het advertentiemateriaal aan BSH te doen toekomen. De specificaties waaraan dit materiaal dient te voldoen, en de wijze waarop het materiaal bij BSH dient te worden aangeleverd zijn bindend, en worden vermeld in de opdrachtbevestiging welke BSH aan de adverteerder heeft doen toekomen. Indien BSH niet tijdig en/of niet aan genoemde specificaties of wijze van aanlevering voldoende advertentiemateriaal heeft ontvangen, is BSH gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel deze met ander tekstueel of beeldmateriaal uit te voeren en/of aan te vullen.
- d. BSH behoudt zich het recht voor, zij het onder beknopte opgave van redenen, om aan de aanbieder en/of adverteerder de plaatsing van door deze laatste aangeleverde teksten en/of afbeeldingen en/of andere gegevens geheel of gedeeltelijk te weigeren.

7. Overmacht

- a. Indien BSH in een voorkomend geval niet in staat is om één of meerdere verplichtingen in het kader van de tussen haar en een aanbieder en/of adverteerder gesloten overeenkomst na te komen als een gevolg van overmacht, dan wordt dan wel worden de betreffende verplichting(en) van BSH voor de duur van de overmacht opgeschort.
- b. Indien een geval van overmacht langer dan 30 dagen voortduurt, heeft BSH het recht om de door de overmacht getroffen overeenkomst(en) te ontbinden door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de aanbieder en/of adverteerder.

8. Tarieven

- a. BSH brengt aan haar gebruikers het daarvoor geldende en verschuldigde tarief per object, verleende dienst of advertentie in rekening. Alle tarieven van BSH worden geacht inclusief 19% BTW en vermeld in Euro's te zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- b. De hoogte van tarieven zal jaarlijks per 1 januari door BSH bepaald en/of geïndexeerd worden. Bedoelde bedragen worden op de website vermeld.
- c. Indien door overheids- of andere organen dan wel bedrijven ten aanzien van het door BSH geleverde en/of de daarmee gegenereerde omzet mocht worden overgegaan tot het heffen, wijzigen of intrekken van belastingen, rechten, heffingen en/of andere lasten, behoudt BSH zich het recht voor haar tarieven dienovereenkomstig aan te passen.

9. Betaling

- a. Alle betalingen geschieden bij vooruitbetaling, tenzij het specifieke dienstverlening door de BSH Coach betreft.
- b. Vooruitbetaling dient te geschieden door overmaking van het overeengekomen tarief op de bankrekening van BSH, zoals vermeld op de opdrachtbevestiging en/of de factuur.

10. Gevolgen niet tijdige betaling

- a. Indien de aanbieder en/of adverteerder niet of niet tijdig voldoet aan een verplichting tot betaling aan BSH, waaronder uitdrukkelijk begrepen een uit hoofde van een overeengekomen betaling in termijnen verschuldigde betaling, is de betreffende aanbieder en/of adverteerder van rechtswege jegens BSH in gebreke, zonder dat daartoe enige kennisgeving, sommatie of ingebrekestelling zijdens BSH is vereist.
- b. In het onder a bedoelde geval, alsmede in geval van een (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van de aanbieder en/of adverteerder, worden alle door deze laatste aan BSH verschuldigde bedragen terstond en geheel opeisbaar, zonder dat daartoe enige kennisgeving, sommatie of ingebrekestelling zijdens BSH is vereist.
- c. Bij niet of niet tijdige betaling van de aanbieder en/of adverteerder heeft BSH het recht om, zonder dat enige kennisgeving, sommatie of ingebrekestelling is vereist, de opdrachtovereenkomst niet of slechts gedeeltelijk uit te voeren. De aanbieder en/of adverteerder zal ter zake deze niet of gedeeltelijke uitvoering geen enkele aanspraak jegens BSH hebben, noch zullen de rechten van BSH jegens aanbieder en/of adverteerder uit hoofde van de overeenkomst waarop de niet of niet tijdige betaling betrekking heeft worden beperkt. Met name blijft BSH gerechtigd tot het in betreffende overeenkomst bepaalde tarief.

11. Reclames

- a. Reclames over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 5 werkdagen na de factuurdatum.
- b. Indien de reclame door BSH gegrond wordt bevonden, is zij ten opzichte van de aanbieder en/of adverteerder tot niet meer verplicht dan het alsnog leveren van de overeengekomen prestatie.
- c. Indien een reclame door BSH gegrond wordt bevonden, is de aanbieder en/of adverteerder slechts gerechtigd zijn betalingsverplichting met betrekking tot de factuur of het deel van de factuur waarop de reclame betrekking heeft op te schorten, en slechts tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

12. Opzegging en verlenging

- a. De overeenkomst met een aanbieder wordt niet stilzwijgend onder dezelfde voorwaarden verlengd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Een overeenkomst met een adverteerder eindigt van rechtswege na verloop van de overeengekomen duur en kan nimmer stilzwijgend worden verlengd.
- b. Uiterlijk een week voor het verstrijken van de sub a bedoelde contractperiode zal BSH de aanbieder een voorstel doen tot verlenging van de opdrachtovereenkomst. In dit voorstel kunnen gewijzigde voorwaarden en een eventueel gewijzigd tarief zijn opgenomen. Bij schriftelijke aanvaarding van dit voorstel en/of ontvangst van de betaling van de aanbieder zal de overeenkomst worden verlengd overeenkomstig dit voorstel.
- c. Niettegenstaande het in art. 3 sub e bepaalde, behoudt BSH zich het recht voor de met een aanbieder en/of adverteerder gesloten overeenkomst tussentijds door middel van een schriftelijke kennisgeving te ontbinden indien de aanbieder en/of adverteerder in strijd met enige tussen partijen overeengekomen bepaling handelt. Hieronder is uitdrukkelijk begrepen het handelen in strijd met de door BSH gehanteerde policy met betrekking tot de inhoud en strekking van advertentie- en andere uitingen en/of het schaden van het belang van BSH op een zodanige wijze dat van haar in alle redelijkheid niet verlangd kan worden dat zij de overeenkomst laat voortduren.

13. Aansprakelijkheid

- a. BSH aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor of tengevolge van gebreken in de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht veroorzaakt of ontstaan door schuld of toedoen van de aanbieder en/of adverteerder of derden waarvoor deze laatste verantwoordelijk is, dan wel door hem worden ingeschakeld. Ook is BSH niet aansprakelijk voor storingen of werkzaamheden van technische aard, waaronder uitdrukkelijk begrepen het tijdelijk niet bereikbaar zijn van haar website tengevolge van een serverstoring en/of noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden.
- b. In geval van het niet uitvoeren van (een deel van) enige opdracht of (gedeeltelijke) onjuiste uitvoering van een opdracht is BSH jegens een aanbieder en/of adverteerder slechts aansprakelijk indien en voorzover zulks is veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid van BSH of enige binnen haar onderneming werkzame personen.
- c. BSH is jegens een aanbieder en/of adverteerder niet aansprakelijk voor de inhoud van enige advertentie en/of aanbod van andere aanbieders en/of adverteerders op haar website, voor het geval deze afbreuk mocht doen aan het door aanbieder en/of adverteerder beoogde doel van zijn aanbod en/of advertentie.
- d. Indien BSH krachtens de voorgaande artikelen jegens de aanbieder en/of adverteerder aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag betreffende de niet of niet juist uitgevoerde opdracht of het niet (juist) uitgevoerde gedeelte daarvan. Daarnaast is BSH, ter uitsluitende beoordeling van haarzelf, in een voorkomend geval bereid om bij te dragen in de kosten verbonden aan eventueel te treffen redelijke voorzieningen ter beperking van mogelijke schade aan de zijde van de aanbieder en/of adverteerder, doch wederom maximaal tot het sub d genoemde factuurbedrag.
- e. BSH is voorts niet aansprakelijk voor het geval het bezoek en/of gebruik van haar website en/of zoekmachine dan wel andere al dan niet met toestemming gekoppelde sites een storing mocht veroorzaken in bij de bezoekers en/of gebruikers in gebruik zijnde en/of in eigendom toebehorende soft- en/of hardware. Voor het bezoeken van andere gekoppelde sites wordt geen enkele verantwoording gedragen en elke aansprakelijkheid wordt dan ook afgewezen.
- f. BSH beoogt ten aanzien van de relatie tussen gebruikers onderling slechts te functioneren als een communicatieplatform. Voor zover de BSH Coach niet expliciet is ingeschakeld, is het uitdrukkelijk niet haar bedoeling om te bemiddelen bij het tot stand komen van overeenkomsten, om overeenkomsten op haar website tot stand te laten komen, of om rechten en verplichtingen te aanvaarden met betrekking tot overeenkomsten tussen gebruikers onderling. BSH is dan ook uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor niet-nakoming en/of ontbinding in deze laatste relatie, het niet in overeenstemming zijn met de werkelijkheid van aangeboden en/of geadverteerde zaken etc. BSH wijst partijen in dit kader uitdrukkelijk op hun eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van het wederzijds inwinnen van voldoende informatie alvorens tot het sluiten van een overeenkomst over te gaan. De aanbieder geeft zonder voorbehoud aan gerechtigd te zijn om de woning te kunnen verkopen.
- g. BSH aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door of namens de aanbieder en/of adverteerder aan BSH verstrekte teksten en/of afbeeldingen en/of andere gegevens en plaatsing daarvan op haar website en/of publicatie via een ander medium ten opzichte van gebruikers en/of derden. De aanbieder vrijwaart BSH voor eventuele aanspraken van gebruikers en/of derden ter zake, alsmede voor alle in verband met deze aanspraken door BSH te maken kosten. Meer in het bijzonder vrijwaart de aanbieder en/of adverteerder BSH voor aanspraken van derden uit hoofde van enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom in de ruimste zin van het woord in verband met publicatie door BSH, op welke wijze dan ook, van enige door of namens de aanbieder en/of adverteerder aan BSH verstrekte teksten en/of afbeeldingen en/of andere gegevens.
- h. BSH aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade welke mocht ontstaan door foutieve, te late of ontbrekende betalingen.
- i. Met het invullen van de vertrouwelijke (persoonlijke) gegevens, wensen en eisen geeft de gebruiker BSH in de ruimste zin toestemming om binnen de verstrekte opdracht deze gegevens te registreren, te koppelen en te gebruiken. Behalve aan kopers en verkopers zullen uw gegevens niet ter beschikking worden gesteld aan derden anders dan uw voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

14. Wijzigen Algemene Voorwaarden

BSH heeft het recht deze Algemene voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van voor het tijdstip van wijziging tot stand gekomen overeenkomsten. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan na veertien (14) dagen na kennisgeving aan de aanbieder/adverteerder. Indien de aanbieder/adverteerder niet instemt met de wijziging, heeft deze het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

15. Toepasselijk recht en Forumkeuze

Op alle opdrachten aan, overeenkomsten met, en aanspraken jegens BSH, alsmede op eventuele daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen BSH en gebruikers van haar website en zoekmachine of derden mochten ontstaan worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechtbank te Arnhem, dan wel de Rechtbank, Sector Kanton, te Arnhem.

16. Depot

Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel te Arnhem.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de Algemene Voorwaarden van BSH, dan wel de versie welke op het moment van tot stand komen van een eventueel geschil tussen partijen als toepasselijke versie te geleden heeft.